Cópia de Segurança e Recuperação
Manual do utilizador

© Copyright 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows é uma marca registada da Microsoft Corporation nos E.U.A.

As informações aqui contidas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias que cobrem os produtos e serviços da HP são estabelecidas exclusivamente na documentação de garantia que os acompanha. Neste documento, nenhuma declaração deverá ser interpretada como a constituição de garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos e editoriais ou por omissões neste documento.

Segunda edição: Junho de 2007

Primeira edição: Março de 2007

Número de publicação do documento: 441307-132

Aviso de produto

Este manual do utilizador descreve funcionalidades comuns à maioria dos modelos. Algumas das funcionalidades poderão não estar disponíveis no seu computador.

Conteúdo

1 Criar discos de recuperação

2 Fazer cópia de segurança das informações

Quando efectuar uma cópia de segurança 3
Sugestões de cópia de segurança 4
Efectuar uma cópia de segurança de ficheiros ou pastas específicos 5
Fazer cópia de segurança de toda a unidade de disco rígido 6
Criar pontos de recuperação 7
Programar cópias de segurança 8

3 Efectuar uma recuperação

Efectuar uma recuperação a partir dos discos de recuperação 10
Efectuar uma recuperação a partir da unidade de disco rígido 11
Iniciar uma recuperação no Windows 12
Iniciar uma recuperação a partir da partição de recuperação da unidade de disco rígido 13

Índice 14

1 Criar discos de recuperação

Após a primeira configuração do computador, certifique-se de que é criado um conjunto de discos de recuperação de toda a imagem de fábrica. Os discos de recuperação são utilizados para iniciar o computador e recuperar as definições de fábrica do sistema operativo e das aplicações de software em caso de falha ou instabilidade do sistema.

Preste atenção às seguintes considerações antes de criar os discos de recuperação:

- Vai necessitar de suportes de dados CD-R, DVD-R ou DVD+R de alta qualidade, (adquiridos separadamente).

NOTA: Discos de leitura e gravação, tais como os discos CD-RW e DVD±RW, não são compatíveis com o HP Backup & Recovery Manager.

- O computador tem de estar ligado a alimentação CA durante o processo.
- Só é possível criar um conjunto de discos de recuperação por computador.
- Numere cada disco antes de o introduzir na unidade óptica do computador.
- Se for necessário, poderá cancelar a criação de discos, antes de ter concluído a criação dos discos de recuperação. Da próxima vez que seleccionar **Create factory software recovery CDs or DVDs to recover the system (Highly recommended)** (Criar CDs ou DVDs de recuperação do software de fábrica para restaurar o sistema (vivamente recomendado)), ser-lhe-á pedido que continue a criação de discos.

Para criar um conjunto de discos de recuperação:

1. Seleccione **Iniciar > Todos os programas > HP Backup & Recovery > HP Backup e Recovery Manager**.
2. Clique em **Next** (Seguinte).
3. Clique em **Create factory software recovery CDs or DVDs to restore the system (highly recommended)** (Criar CDs ou DVDs de recuperação do software de fábrica para restaurar o sistema (vivamente recomendado)) e clique em **Seguinte**.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

2 Fazer cópia de segurança das informações

NOTA: Só é possível recuperar ficheiros, dos quais foi feita uma cópia de segurança. A HP recomenda a utilização do HP Backup and Recovery Manager para fazer uma cópia de segurança de toda a unidade, assim que o computador for configurado.

Com o HP Backup and Recovery Manager, é possível realizar as seguintes tarefas:

- Efectuar uma cópia de segurança regularmente para proteger importantes ficheiros de sistema.
- Criar pontos de recuperação do sistema, que permitam anular alterações indesejáveis no computador repondo o computador num estado anterior.
- Programar cópias de segurança a intervalos ou eventos específicos.

Quando efectuar uma cópia de segurança

- Numa base de programação regular.

NOTA: Defina lembretes para efectuar cópias de segurança periodicamente.

- Antes da reparação ou restauro do computador
- Antes de adicionar ou modificar o hardware ou software

Sugestões de cópia de segurança

- Crie um conjunto de discos de recuperação utilizando o HP Backup and Recovery Manager.
- Crie pontos de recuperação do sistema utilizando o HP Backup and Recovery Manager e copie-os periodicamente para o disco.
- Guarde ficheiros pessoais na pasta Os meus documentos e efectue cópias de segurança regularmente destas pastas.
- Efectue cópias de segurança de modelos guardados nos programas associados.
- Guarde definições personalizadas numa janela, barra de ferramentas ou barra de menu obtendo uma captura de ecrã das definições.

  A captura de ecrã pode poupar tempo se tiver de repor as preferências.

  Para copiar o ecrã e colá-lo num documento de processamento de texto:

  a. Visualize o ecrã.

  b. Copie o ecrã.

  Para copiar apenas a janela activa, prima **alt+fn+prt sc**.

  Para copiar todo o ecrã, prima **fn+prt sc**.

  c. Abra um documento de processamento de texto e, em seguida, seleccione **Editar> Colar**.

NOTA: Para efectuar procedimentos de cópia de segurança e restauro, o computador tem de estar ligado à energia externa.

NOTA: Os controladores, utilitários e aplicações instalados pela HP podem ser copiados para um CD ou DVD através da utilização do HP Backup and Recovery Manager.

Efectuar uma cópia de segurança de ficheiros ou pastas específicos

É possível efectuar uma cópia de segurança de ficheiros ou pastas específicos para a partição de recuperação na unidade de disco rígido, para uma unidade de disco rígido externa opcional ou para discos ópticos (CDs ou DVDs).

NOTA: Este processo irá demorar vários minutos, dependendo do tamanho do ficheiro e da velocidade do computador.

Para efectuar uma cópia de segurança de ficheiros ou pastas específicos:

1. Seleccione **Iniciar > Todos os programas > HP Backup & Recovery > HP Backup e Recovery Manager**.
2. Clique em **Next** (Seguinte).
3. Clique em **Back up to protect system settings and important data files** (Efectuar uma cópia de segurança para proteger definições de sistema e ficheiros de dados importantes) e clique em **Next** (Seguinte).
4. Clique em **Back up individual files and folders** (Efectuar uma cópia de segurança de ficheiros e pastas individuais) e clique em **Next** (Seguinte).
5. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Fazer cópia de segurança de toda a unidade de disco rígido

Ao efectuar uma cópia de segurança completa da unidade de disco rígido, guarda a imagem completa de fábrica, incluindo o sistema operativo Windows®, as aplicações de software e todos os ficheiros e pastas pessoais.

NOTA: Uma cópia da imagem completa da unidade de disco rígido pode ser armazenada noutra unidade de disco rígido, numa unidade de rede ou em discos de recuperação criados por si.

NOTA: Este processo poderá demorar mais de uma hora, dependendo da velocidade do computador e da quantidade de dados a armazenar.

Para fazer uma cópia de segurança da unidade de disco rígido:

1. Seleccione **Iniciar > Todos os programas > HP Backup & Recovery > HP Backup e Recovery Manager**.
2. Clique em **Next** (Seguinte).
3. Clique em **Back up to protect system settings and important data files** (Efectuar uma cópia de segurança para proteger definições de sistema e ficheiros de dados importantes) e clique em **Next** (Seguinte).
4. Clique em **Back up entire hard drive** (Fazer cópia de segurança de toda a unidade de disco rígido) e, em seguida, clique em **Seguinte**.
5. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Criar pontos de recuperação

Ao efectuar uma cópia de segurança das modificações efectuadas desde a última cópia de segurança, está a criar pontos de recuperação do sistema. Isto permite-lhe guardar um instantâneo da unidade de disco rígido num determinado momento. Posteriormente, poderá recuperar esse momento caso pretenda reverter alterações subsequentemente efectuadas ao sistema.

NOTA: O primeiro ponto de recuperação do sistema (um instantâneo da imagem completa) é criado automaticamente da primeira vez que efectuar uma cópia de segurança. Os pontos de recuperação subsequentes fazem cópias das alterações efectuadas depois desse momento.

A HP recomenda a criação de pontos de recuperação, nas situações seguintes:

- Antes de adicionar ou efectuar modificações profundas no software ou hardware
- Periodicamente, sempre que o sistema estiver a funcionar de maneira ideal

NOTA: A recuperação para um ponto anterior não afecta os ficheiros de dados nem as mensagens de correio electrónico criados desde esse último ponto de recuperação.

Para criar um ponto de recuperação de sistema:

1. Seleccione **Iniciar > Todos os programas > HP Backup & Recovery > HP Backup e Recovery Manager**.
2. Clique em **Next** (Seguinte).
3. Clique em **Back up to protect system settings and important data files** (Efectuar uma cópia de segurança para proteger definições de sistema e ficheiros de dados importantes) e clique em **Next** (Seguinte).
4. Clique em **Create or manage Recovery Points** (Criar ou gerir Pontos de Recuperação) e clique em **Seguinte**.
5. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Programar cópias de segurança

Utilize o HP Backup Scheduler para programar cópias de segurança para todo o sistema, para pontos de recuperação ou para ficheiros e pastas específicos. Com esta ferramenta, é possível programar cópias de segurança a intervalos específicos (diariamente, semanalmente ou mensalmente) ou a eventos específicos, tais como ao reiniciar o sistema ou ao utilizar uma estação de ancoragem opcional (apenas alguns modelos).

Para programar cópias de segurança

1. Seleccione **Iniciar > Todos os programas > HP Backup & Recovery > HP Backup Scheduler**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

3 Efectuar uma recuperação

NOTA: Só é possível recuperar ficheiros, dos quais foi feita uma cópia de segurança. A HP recomenda a utilização do HP Backup and Recovery Manager para fazer uma cópia de segurança de toda a unidade, assim que o computador for configurado.

O HP Backup and Recovery Manager ajuda-o a efectuar as seguintes tarefas para salvaguardar informações e para as restaurar, em caso de falha do sistema:

- Recuperar ficheiros importantes—Esta função ajuda a reinstalar ficheiros importantes ou sem realizar uma recuperação completa de sistema.
- Efectuar a recuperação de todo o sistema—Com o HP Backup and Recovery Manager, pode recuperar a imagem completa de fábrica se sofrer uma falha de sistema ou instabilidade. O HP Backup and Recovery Manager funciona a partir de uma partição de recuperação dedicada na unidade de disco rígido ou a partir de discos de recuperação criados pelo utilizador.

Efectuar uma recuperação a partir dos discos de recuperação

Para efectuar uma recuperação a partir dos discos de recuperação, siga estes passos:

1. Efectue uma cópia de segurança de todos os ficheiros pessoais.
2. Introduza o primeiro disco de recuperação na unidade óptica e reinicie o computador.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Efectuar uma recuperação a partir da unidade de disco rígido

A recuperação a partir da unidade de disco rígido pode ser iniciada de 2 maneiras:

- A partir do Windows
- A partir da partição de recuperação

Iniciar uma recuperação no Windows

Para iniciar uma recuperação no Windows, siga estes passos:

1. Efectue uma cópia de segurança de todos os ficheiros pessoais.
2. Seleccione **Iniciar > Todos os programas > HP Backup & Recovery > HP Backup e Recovery Manager**.
3. Clique em **Next** (Seguinte).
4. Clique em **Recover important files or the entire system** (Recuperar ficheiros importantes ou o sistema completa) e clique em **Next** (Seguinte).
5. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Iniciar uma recuperação a partir da partição de recuperação da unidade de disco rígido

Para iniciar uma recuperação a partir da partição de recuperação da unidade de disco rígido, siga estes passos:

1. Efectue uma cópia de segurança de todos os ficheiros pessoais.
2. Reinicie o computador e prima f11 antes que o sistema operativo Windows seja carregado.
3. Clique numa opção de recuperação e clique em **Next** (Seguinte).
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Índice

C

cópia de segurança
  ficheiros e pastas 5
  modificações ao sistema 7
  programar 8
  unidade de disco rígido 6
cópia de segurança da unidade de disco rígido 6
cópia de segurança de toda a unidade de disco rígido 6
cópia de segurança do sistema 6
criar pontos de recuperação 7

D

discos de recuperação
  utilizar 10

P

partição de recuperação 13
pontos de recuperação 7
pontos de recuperação do sistema 7
programar cópias de segurança 8

R

recuperação da unidade de disco rígido 11